



Gemeinnützige Gesellschaft zur Förderung der  
Teilhabechancen und Verbesserung der  
Lebensqualität benachteiligter Menschen mbH

**Altraune**

**gGmbH**

**Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax**



Liebe Eltern,

seit August sind wir die Alraune gGmbH der  
Schulcaterer an der Schule Ihrer Kinder.

Die Schulbehörde in Hamburg fordert eine bargeldlose  
Abrechnung der Mittagessen, deswegen entschieden  
wir uns für das Vorbestell- und Abrechnungssystem  
MensaMax, welches wir zum Schulhalbjahr eingeführt  
haben.

**MensaMax ist eine Internet-Plattform für die  
Vorbestellung des Mittagessens und die bargeldlose  
Bezahlung an der Schule.**

## Nach der Anmeldung im MensaMax können Sie alle Vorteile des Programms nutzen:

- Vorbestellung bis 18.00 Uhr des Vortages = verlässliche Lieferung des gewählten Mittagessens
- Abbestellung bis 08.30 Uhr des jeweiligen Tages ohne Berechnung des Essenspreises
- Bargeldlose Bezahlung bei Abholung des Mittagessens
- Überblick über Bestellungen und Abbuchungen
- Information bei niedrigem Kontostand (nur bei Angabe einer E-Mail-Adresse möglich)
- Angabe von Unverträglichkeiten/Allergien

## Dazu brauchen Sie und Ihr Kind:

- Schülersausweis
- Brief mit den persönlichen Zugangsdaten (im Januar ausgeteilt)
- Internetverbindung

## Schülerausweis:

Seit dem neuen Schulhalbjahr gibt es für Ihr Kind einen Schülerausweis. Dieser kann für den Ausleihservice an der Schule genutzt werden.



Gleichzeitig dient der Ausweis mit dem Barcode als bargeldloses Zahlungsmittel und zur Identifikation des Schülers bei der Essensausgabe.

## Anleitung für MensaMax in vier Schritten:



## 1. Schritt:

Sie melden sich mit den erhaltenen Daten in MensaMax an. Wenn Sie keine Daten erhalten haben, können Sie per E-Mail Ihre Daten anfordern. (hotline@alraune-hamburg.de)

The image shows a login interface for MensaMax. At the top is a banner with a silver fork and the text "MensaMax" in white. Below the banner are four input fields: "Projekt" with the value "hh000", "Einrichtung", "Benutzername", and "Passwort". To the right of the "Projekt" field is a blue "Login" button. Below the "Passwort" field is a blue link that says "Passwort vergessen?". At the bottom of the form is a large blue button that says "Neues Kundenkonto anlegen".

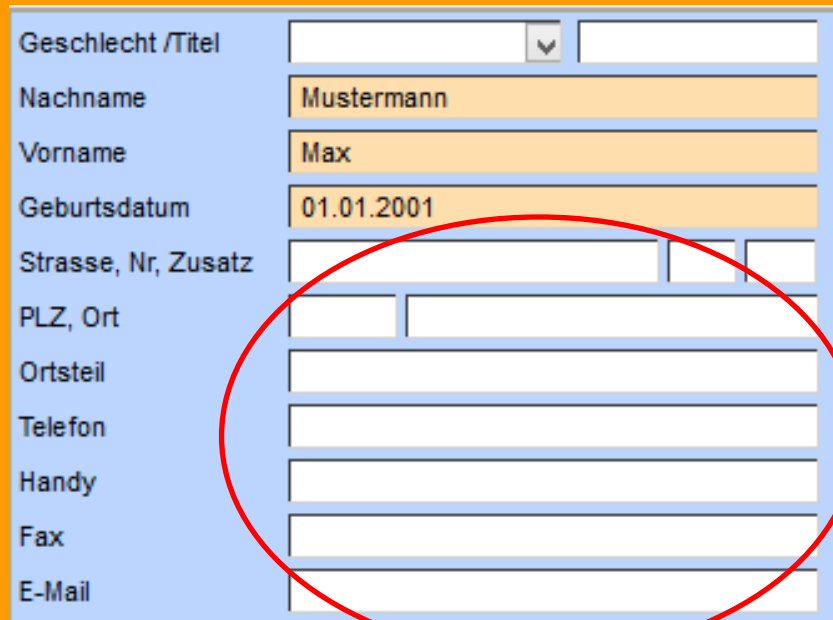
Projekt	<input type="text" value="hh000"/>
Einrichtung	<input type="text"/>
Benutzername	<input type="text"/>
Passwort	<input type="password"/>

[Passwort vergessen?](#)

[Neues Kundenkonto anlegen](#)

## 2. Schritt:

In MensaMax die persönlichen Daten ergänzen. (Telefonnummer, E-Mail, Adresse)

A screenshot of a web form for updating personal data. The form has a light blue background and contains the following fields: "Geschlecht /Titel" (a dropdown menu and a text box), "Nachname" (text box with "Mustermann"), "Vorname" (text box with "Max"), "Geburtsdatum" (text box with "01.01.2001"), "Strasse, Nr, Zusatz" (three text boxes), "PLZ, Ort" (two text boxes), "Ortsteil" (text box), "Telefon" (text box), "Handy" (text box), "Fax" (text box), and "E-Mail" (text box). A red circle highlights the "Strasse, Nr, Zusatz", "PLZ, Ort", "Ortsteil", "Telefon", "Handy", "Fax", and "E-Mail" fields.

Tragen Sie hier einen Mailadresse ein werden Sie umgehend informiert, wenn das MensaMax -Guthaben Ihres Kindes einen bestimmten Betrag unterschreitet.

Den Hinweisbetrag können Sie ganz individuell in Ihrem Profil einstellen.



### 3. Schritt:

Zur Teilnahme am Mittagessen überweisen Sie einen beliebigen Betrag auf unser Alraune-MensMax-Konto.

Als Verwendungszweck geben Sie bitte den Barcode und den Namen Ihres Kindes an. Diese Daten identifizieren Ihr Kindes im MensaMax-System und automatisieren die Einlesung des Guthabens auf das Nutzerkonto Ihres Kindes.

**Kontoinhaber: Alraune gGmbH**

**Kontonummer: 1335122964**

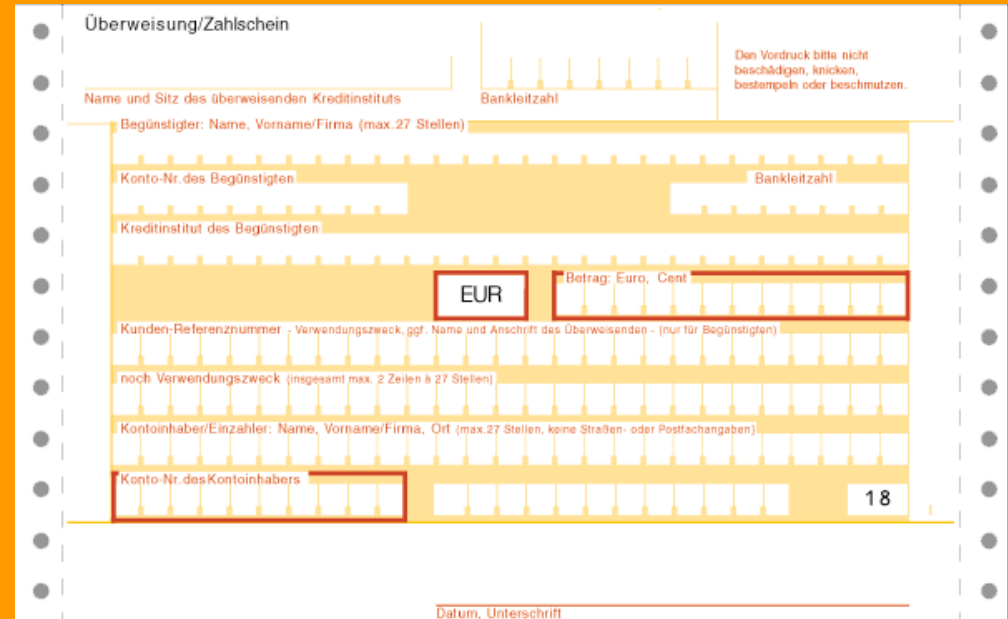
**BLZ: 20050550**

**Bank: HAMBURGER SPARKASSE**

**Verwendungszweck:**

**FSS12345**

**Name des Kindes**



Überweisung/Zahlschein

Den Vordruck bitte nicht beschädigen, knicken, bestempeln oder beschmutzen.

Name und Sitz des überweisenden Kreditinstituts Bankleitzahl

Begünstigter: Name, Vorname/Firma (max.27 Stellen)

Konto-Nr. des Begünstigten Bankleitzahl

Kreditinstitut des Begünstigten

EUR Betrag: Euro, Cent

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Überweisenden - (nur für Begünstigten)

noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen à 27 Stellen)

Kontoinhaber/Einzahler: Name, Vorname/Firma, Ort (max.27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)

Konto-Nr. des Kontoinhabers 18

Datum, Unterschrift

#### 4. Schritt:

Unter Essen bestellen/stornieren kann jetzt das gewünschte Mittagessen bestellt werden.

aktueller Kontostand: 100,00 Euro  
Kontostand incl. aller Bestellungen: 93,00 Euro

■ = bereits bestellt

	Mo, 18.03.2013	Di, 19.03.2013	Mi, 20.03.2013	Do, 21.03.2013	Fr, 22.03.2013
<b>vegetarisches Menü</b> Mo: 3,00 € Di: 3,00 € Mi: 3,00 € Do: 3,00 € Fr: 3,00 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gemüseschnitzel mit Paprikadipp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kürbis-Kartoffelsuppe mit Gemüsestreifen (V) und Körnerbrötchen</li> <li>rote Grütze mit Vanillesauce (M)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gebratenes Zucchini-Paprikagemüse (V)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rahmmöhren mit Petersilie (V,M)</li> <li>halbe Birne mit Schokoladensauce (M)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>überbackene Canneloni mit Spinatfüllung (V,M,E,1) in Tomatensauce</li> </ul>
<b>Fleisch/Fisch-Menü</b> Mo: 3,50 € Di: 3,50 € Mi: 3,50 € Do: 3,50 € Fr: 3,50 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>Putengeschnetzeltes mit Wurzelgemüse (G,M)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>griechischer Nudelauflauf mit Hackfleisch (R,M,E,1)</li> <li>rote Grütze mit Vanillesauce (M)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gebratenes Fischfilet (F) mit Zitronenecke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mexikanische Reispfanne mit Mais und Geflügelstreifen (G)</li> <li>halbe Birne mit Schokoladensauce (M)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Königsberger Klopse mit Kapernsauce (R,M,E)</li> </ul>
	Gabelmakkaroni Salzkartoffeln Erbsen-Spargelgemüse Salatbuffet	Tomatensauce (V) Fladenbrot Salatbuffet	Tomaten-Kräutersauce (V) Reis Kartoffelpüree Pesotgemüse (V) Salatbuffet	Tomatensalsa Tortillas Salzkartoffeln Salatbuffet	Petersiliekartoffeln rote Bete Reis Salatbuffet

(Wenn Sie Förderung für Ihr Kind nach dem Bildungs- und Teilhabepaket beantragt haben, können Sie das Mittagessen ohne Guthabenaufladung buchen!)

**Ihr Kind kann auch selbst das Mittagessen vorbestellen.**

**Dazu können Sie als Eltern einen Schülerzugang für Ihr Kind freischalten lassen!**

- E-Mail an [hotline@alraune-hamburg.de](mailto:hotline@alraune-hamburg.de)
- Hotline unter 040/63200440

Ihr Kind erhält ein eigenes Passwort! Der Zugang ist nur für die Bestellung und Abbestellung durch Schülerinnen und Schüler frei gegeben.

**Ihr Kind kann damit nicht:**

- Ihre vorgegebene Einstellungen ändern
- Sich Bargeld auszahlen lassen
- Persönliche Daten ändern

## Massenbestellung

Unter „Massenbestellung“ für einen gewünschten Zeitraum das Mittagessen vorbuchen. In MensaMax wird nun so lange tag genau das gewünschte Menü reserviert, solange ein Guthaben zur Verfügung steht.

**Massenbestellung**

Hier können Sie über einen Zeitraum massenhaft Bestellungen für eine bestimmte Menügruppe vornehmen.

von / bis

Menü  Fleisch/Fisch-Menü  vegetarisches Menü  abbestellen

Menge

Tage Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa  So

## Abbestellung


Das Mittagessen kann jederzeit bis 08.30 Uhr per Internet (erneuter Klick auf das Mittagessen, grüne Markierung erlischt) oder per Telefon abbestellt werden.  
Hotline: 040/63200440 (Nachricht auf den Anrufbeantworter)



## Kinder mit Förderberechtigung

Wenn Sie Leistungen nach dem Bildung- und Teilhabepaket für Ihr Kind beantragt haben, können Sie durch eine Vollmacht problemlos auch ohne Internet vorbestellen:

- Gültigkeit 1 Schul**halb**jahr
- unterschiedliche Menüs an fest definierten Tagen buchbar
- Information per Vollmacht an die Alraune gGmbH, wir buchen für Sie.
- Sie informieren uns, wenn Ihr Kind nicht am Mittagessen teilnimmt (bei Krankheit oder Klassenreise)
- Sie können jederzeit umbuchen oder zukünftige Bestellungen stornieren.



Liebe Eltern,

**für Ihr Kind ist das Mittagessen kostenfrei!**

Ab dem neuen Schulhalbjahr starten wir an der Fritz-Schumacher-Schule die Internet-Plattform Mensafix für die Vorbestellung des Mittagessens und die bargeldlose Abrechnung.

Wir können Ihr Kind in unserem System aufnehmen und das Mittagessen für Ihr Kind bis zum 18. Juni 2018 vorbestellen. Dafür müssen Sie nur die unten stehende Vollmacht ausfüllen und in der Klasse abgeben. Dann wird für jeden Tag, den Sie angeben, Mittagessen für Ihr Kind vorbestellt.

Sollte Ihr Kind an einem Tag nicht am Mittagessen teilnehmen, bestellen Sie das Essen einfach wieder ab:

- bis morgens 08:30 Uhr
- im Internet einfach auf den Tag klicken und bestätigen (grüne Halbe klicken)
- Über eine Info an die Hotline (040 - 852 00 440)

Es steht Ihnen frei, für verschiedene Tage eine andere Auswahl zu treffen oder das Essen umzubuchen. Für Informationen steht Ihnen die Hotline gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Alraune-Team

---

**Vollmacht für das Vorbestellen des Mittagessens**

Name des Kindes: \_\_\_\_\_

Klasse des Kindes: \_\_\_\_\_

Mein Kind soll im 2. Schulhalbjahr 2017/2018 von Alraune zum Mittagessen angemeldet werden.

Sie brauchen Sie die Tage an, an welchem Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen soll und welches Menü gebucht werden soll:

<input type="checkbox"/> Montag	Fleisch	oder	vegetarisch
<input type="checkbox"/> Dienstag	Fleisch	oder	vegetarisch
<input type="checkbox"/> Mittwoch	Fleisch	oder	vegetarisch
<input type="checkbox"/> Donnerstag	Fleisch	oder	vegetarisch
<input type="checkbox"/> Freitag	Fleisch	oder	vegetarisch

Datum/Unterschrift des Berechtigten: \_\_\_\_\_

Diese Vollmacht kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

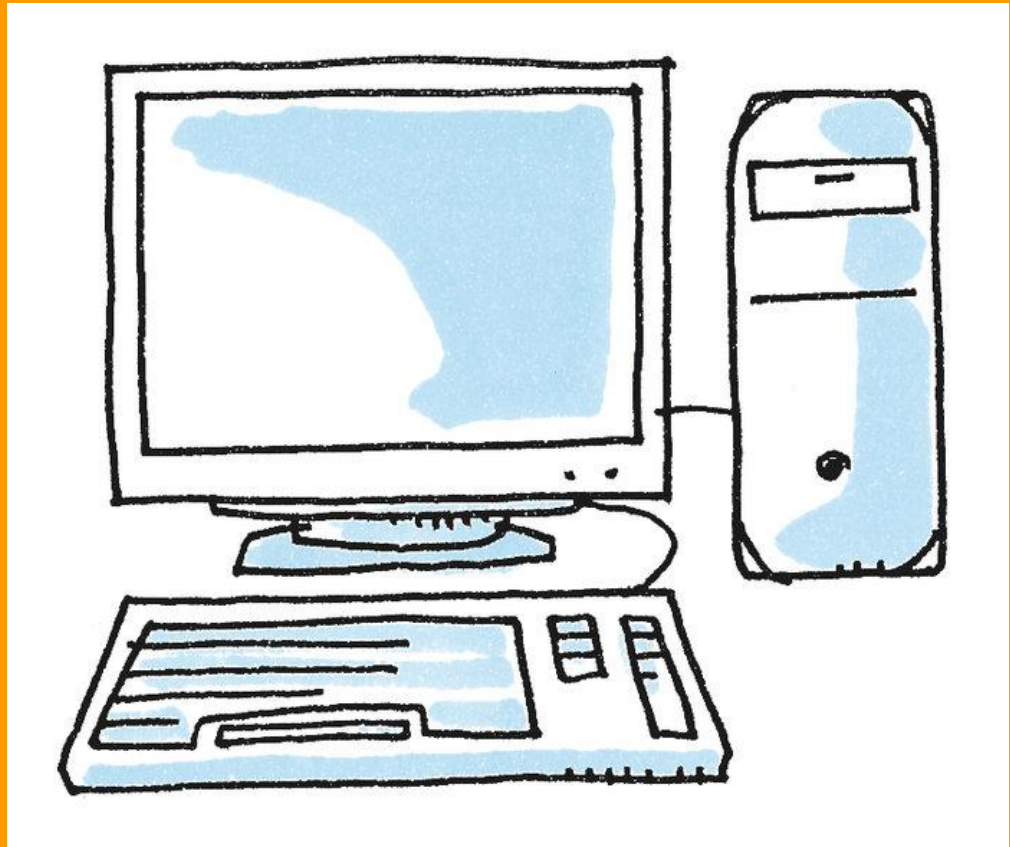
## Schülerausweis verloren?

Wenden Sie sich bitte an das Schulsekretariat, von dort wird eine Ersatzkarte angefordert. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei Verlust des Ausweises im Schulsekretariat eine Bearbeitungsgebühr von 5€ erhoben werden muss.



## **Keinen Computer/kein Internet zur Verfügung?**

An der Fritz-Schumacher-Schule stehen für die Vorbestellung des Mittagessens PC zur Verfügung.





**040 – 632 00 440**

Unsere Hotline ist von Montag bis Freitag von  
7.30 bis 14.00 Uhr persönlich für Sie da.

Hinterlassen Sie eine Nachricht auf der Mailbox,  
wir rufen Sie zurück!